

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ELYSIUM TECH.S.R.O. (B2C)

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) pre využívanie služieb poskytovaných spoločnosťou Elysium Tech s.r.o. so sídlom na ulici Grösslingová 56, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53030141, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 144180/B (ďalej len ako „Elysium Tech“), je úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s poskytovaním relaxačných služieb Wellness, na základe Zmluvy uzavretej medzi Spotrebiteľom a Poskytovateľom, úprava procesu kúpy Služieb a tovarov, ustanovenie podmienok ich používania a iné skutočnosti relevantné pre využívanie našich Služieb.
- 1.2 Ako Spotrebiteľ vyjadrujete súhlas s týmito VOP a Politikou ochrany súkromia uverejnenou v rámci Aplikácie, platnými v čase uzavretia Zmluvy, v podobe potvrdenia svojej vôle byť ich ustanoveniami viazaný prostredníctvom funkcie na to určenej ktorá je umiestnená v rámci Aplikácie, a to v čase pred začatím využívania Služieb.
- 1.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pokiaľ nie je ustanovené inak.

2 VÝKLAD POJMOV

- 2.1 Aplikáciou sa rozumie služba informačnej spoločnosti, ktorá je poskytovaná prostredníctvom komplexného softvérového riešenia pre mobilné telefóny.
- 2.2 Kontom sa rozumie užívateľské rozhranie Aplikácie, ktoré umožňuje vytvorenie rezervácie Služieb a objednanie tovarov. Konto je súčasne virtuálny osobný profil Spotrebiteľa umožňujúci sprístupnenie a využívanie funkcií, ktoré ponúka, akými sú napríklad prehľady o Rezerváciách, objednávkach tovarov, fakturácie a pod.
- 2.3 Zariadením sa rozumie relaxačno-spoločenské centrá prevádzkované v rámci značky Elysium.
- 2.4 Vstupom sa rozumie rozsah Služieb ustanovený Poskytovateľom zariadenia v zmysle týchto VOP.
- 2.5 Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť Elysium Tech. Poskytovateľ je vlastníkom a prevádzkovateľom Aplikácie.
- 2.6 Prevádzkovým poriadkom sa rozumie súhrn organizačných a prevádzkových pravidiel platných v priestoroch Elysium zariadenia a zväzných pri poskytovaní Služieb.
- 2.7 Rezerváciou sa rozumie návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb predložený Spotrebiteľom Poskytovateľovi prostredníctvom Aplikácie ktorým následne dochádza k uzavretiu Zmluvy.
- 2.8 Službami sa rozumejú služby v podobe poskytnutia prístupu a možnosti využitia relaxačných a spoločenských zariadení v rámci Elysium aplikácie. Rozsah Služieb je vymedzený v rámci kategórií Vstupov.
- 2.9 Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba staršia ako 15 (slovom: pätnásť) rokov veku, ktorá pri uzavieraní a plnení Zmluvy, nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Spotrebiteľ je Zmluvnou stranou.
- 2.10 Zmluvou sa rozumie zmluva v elektronickej podobe, ktorá má spravidla formu prístupenia k týmto VOP, Reklamačný poriadok, Politika ochrany súkromia, Prevádzkový poriadok a všetky súvisiace právne dokumenty, informácie a pokyny na využívanie Služieb aktuálne v čase ich využívania.
- 2.11 Zmluvnou stranou sa rozumie Poskytovateľ a Spotrebiteľ, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu.

3 PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy je zriadenie Konta, zakúpenie Vstupov a poskytovanie Služieb v podobe realizácie Rezervácií, ktoré ste si vybrali a poskytovanie iných služieb, za predpokladu, že Vám bol rozsah týchto služieb v rámci Vašej Zmluvy Poskytovateľom rozšírený. Uvedené znamená, že v prvom rade s nami uzavierate Zmluvu týkajúcu sa zriadenia Konta v rámci Aplikácie a súčasne realizujete aj výber Vami zvolenej kategórie vstupov.

Následne každý Váš záujem o využitie Služieb už realizujete na základe Rezervácie konkrétneho termínu, kedy máte záujem Služby využiť.

- 3.2 Predmetom Zmluvy sú aj práva a povinnosti oboch Zmluvných strán a iné relevantné skutočnosti ustanovené Zmluvou.
- 3.3 Pri uzavieraní Zmluvy je potrebné vybrať si kategóriu Vstupov v zmysle bodu 4 týchto VOP, ktorá predstavuje rozsah Služieb a časové obdobie počas ktorého môžu byť Služby využité. Dĺžka časového obdobia sa spravuje v zmysle ustanovení bodu 4 týchto VOP a je považovaná za dobu platnosti poskytovania Služieb, pričom koniec tohto obdobia je považovaný za koniec platnosti Zmluvy na konkrétne Vstupy; s ukončením Zmluvy však nezaničí Konto. Preto si Vás dovoľujeme upozorniť, že Zmluvu, ktorú uzavierate predstavuje zmluvu na dobu určitú v horeuvedenom trvaní, pričom po uplynutí obdobia sa Zmluva v rozsahu trvania Vstupov ukončuje. Pred ukončením platnosti Zmluvy Vás však upozorníme na blížiaci sa koniec poskytovania Služieb a ponúkame Vám možnosť uzavrieť zmluvu na ďalšie obdobie.
- 3.4 V priebehu vytvorenia Vašej Rezervácie si stanovujete termín, kedy máme zabezpečiť dostupnosť našich Služieb pre Vás. Tento rozsah je definovaný v rámci výberu Vstupov; predmetom samostatnej Rezervácie môže byť aj doplnková služba napríklad v podobe saunového rituálu alebo inej doplnkovej služby poskytnutej na výber v rámci Aplikácie.
- 3.5 Rezerváciu vyhotovujete prostredníctvom na to určenej funkcie v rámci Aplikácie, pričom za okamih predloženia Rezervácie ako čiastkového návrhu na uzavretie zmluvy sa rozumie okamih stlačenia tlačidla určeného na zaslanie Rezervácie Poskytovateľovi, na účely Zmluvy a plnenia zákonných povinností je uvedené tlačidlo sprevádzané formuláciou „rezervácia s povinnosťou platby“. S tlačidlom v zmysle predchádzajúcej vety budete oboznámení pri všetkých úkonoch súvisiacich s Rezerváciou alebo úkonoch vyžadujúcich peňažnú úhradu. Vytvorením a zasláním Rezervácie vyjadrujete tiež súhlas s aktuálne platným Prevádzkovým poriadkom Elysium zariadenia.
- 3.6 Každý vstup vytvorený na základe Rezervácie je platný počas doby platnosti Rezervácie (informácia o platnosti je uvedená v Aplikácii). Presný termín Rezervácie je uvedený v Aplikácii, pričom možnosť využitia Služieb sa viaže výhradne na pobočku Elysium aplikácie uvedenú v Rezervácii. Pätnásť minút pred uplynutím doby rezervácie dostanete notifikáciu prostredníctvom Aplikácie. Po uplynutí doby platnosti Rezervácie sa stane znak určený na vstup do Elysium zariadenia v podobe QR kódu neplatným. Pred uplynutím doby platnosti Rezervácie, budete Aplikáciou upozornení na blížiaci sa koniec rezervovaného pobytu v Elysium zariadení. Zotrvaním v Elysium zariadení pri poskytovaní Služieb aj po uplynutí doby platnosti Vašej Rezervácie, prístupujete k novej Rezervácii Služieb, ktoré bude hrazené ako využitie ďalšieho voľného vstupu z Klubového členstva.
- 3.7 Právo na odstúpenie od Zmluvy v rozsahu vykonanej Rezervácie Spotrebiteľovi v zmysle zákona nepatrí. Avšak toto právo Vám čiastočne poskytujeme v podobe možnosti zrušiť Rezerváciu minimálne 2 (slovom: dve) hodiny pred termínom vstupu do Elysium zariadenia.
- 3.8 Spotrebiteľ nemá právo na náhradu ceny vstupu ani na akúkoľvek formu kompenzácie, ak sa nedostaví v termíne ustanovenom Rezerváciou na využitie Služieb alebo ak sa nepreukáže znakom určeným na vstup do Elysium zariadenia v podobe QR kódu.
- 3.9 Po použití služieb oddychovo-spoločenského centra v rámci Elysium aplikácie, budete vyzvaný na vyplnenie krátkeho formuláru so spätnou väzbou. V tejto súvislosti všetkých návštevníkov Elysium zariadení upozorňujeme, že predmetom spätnej väzby nie je len kontrola kvality našich Služieb, ale aj právo na oznámenie nevhodného správania iného návštevníka a nahlásenie iných porušení zmluvných podmienok v zmysle týchto VOP a najmä bodu 6.2. Z uvedeného dôvodu slúži tento systém ako kontrolný mechanizmus plnenia zmluvných povinností.
- 3.10 Začiatok platnosti Vstupov a možnosť využívať Služby, ktoré boli poskytnuté v rámci prvotného založenia Konta v Elysium aplikácii začína plynúť v okamihu úhrady ceny Vstupov v podobe jej pripísania na účet Poskytovateľa alebo v okamihu potvrdenia sprostredkovateľa platby o jej realizácii; tento okamih je súčasne považovaný za začiatok plynutia časového obdobia na ktoré boli dané Vstupy zriadené.
- 3.11 Cenu účtovanú za Vami vybrané Vstupy ste povinný uhradiť za celú dobu jeho platnosti. Pokiaľ ide o výkon Vášho práva na odstúpenie od Zmluvy v rozsahu úhrady za Vstupy zakúpené po využití úvodných vstupov poskytovaných v rámci prvotného zakúpenia Vstupov, oboznámte sa prosím s bodom 7 týchto VOP.
- 3.12 Pri využívaní Služieb platí obmedzenie na počet osôb, ktorým bude umožnený vstup do Elysium zariadení a využitie Služieb. Uvedené znamená, že simultánne sprístupnenie Služieb viacerým osobám je v rovnakom čase možné iba v prípade, ak boli dodržané podmienky maximálnej kapacity Elysium zariadenia a súčasne má každá osoba platnú Rezerváciu v danom zariadení. V akýchkoľvek iných prípadoch je vstup do Elysium zariadenia a využitie Služieb viacerými osobami vstupujúcimi v Vstupe jednej osoby, vylúčené a zakázané.

- 3.13 Služby máte právo využívať výhradne v rozsahu ustanovenom na základe jednotlivých kategórií Vstupov. Akýkoľvek spôsob využívania Služieb nezodpovedajúci tomuto ustanoveniu môže byť považovaný za zneužívanie Služieb, na ktoré sú naviazané právne následky ako napríklad zrušenie Konta bez nároku na náhradu za nespotrebované vstupy a pod.
- 3.14 Spotrebiteľ je povinný spravovať sa aj Prevádzkovým poriadkom, ktorý okrem iného ustanovuje bližšie podmienky poskytovania Služieb. Riadne a dostatočné oboznámenie sa s Prevádzkovým poriadkom je základnou podmienkou pre vstup Spotrebiteľa alebo inej osoby do akéhokoľvek Elysium zariadenia. Spotrebiteľ alebo iná osoba svojim vstupom potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámila so všetkými ustanoveniami Prevádzkového poriadku, a že s nimi súhlasí v celom rozsahu. Prevádzkový poriadok je k dispozícii aj v Aplikácii alebo v ovládacom tablete priamo v Elysium zariadení a na webovej stránke www.elysiumspa.sk.
- 3.15 Kúpa tovarov sa spravuje primerane ustanoveniami o Rezerváciách a týmto VOP.

4 KATEGÓRIE KLUBOVÝCH VSTUPOV

- 4.1 V rámci poskytovania našich Služieb Vám ponúkame na výber tieto kategórie Vstupov:
- Vstup ELYSIUM, ktorý poskytuje vstup do verejnej fínskej sauny, terasovej fínskej sauny (mimo privátnych rezervácií), infra sauny a oddychovej zóny. V rámci tohto členstva máte k dispozícii 1 (slovom: jeden) dvojhodinový vstup do Elysium zariadenia s platnosťou 1 (slovom: jeden) mesiac.
 - Vstup AFRODITA, ktorý poskytuje vstup do verejnej fínskej sauny, terasovej fínskej sauny (mimo privátnych rezervácií), infra sauny a oddychovej zóny. V rámci tohto členstva máte k dispozícii 5 (slovom: päť) dvojhodinový vstupov do Elysium zariadenia s platnosťou 3 (slovom: tri) mesiace.
 - Vstup ATÉNA, ktorý poskytuje vstup do verejnej fínskej sauny, terasovej fínskej sauny (mimo privátnych rezervácií), infra sauny a oddychovej zóny. V rámci tohto členstva máte k dispozícii 10 (slovom: desať) dvojhodinový vstupov do Elysium zariadenia s platnosťou 6 (slovom: šesť) mesiacov.
 - Vstup POSEIDON, ktorý poskytuje vstup do verejnej fínskej sauny, terasovej fínskej sauny (mimo privátnych rezervácií), infra sauny a oddychovej zóny. V rámci tohto členstva máte k dispozícii 20 (slovom: desať) dvojhodinový vstupov do Elysium zariadenia s platnosťou 12 (slovom: dvanásť) mesiacov.
 - Klubová karta ZEUS, ktorá poskytuje vstup do verejnej fínskej sauny, terasovej fínskej sauny (mimo privátnych rezervácií), infra sauny a oddychovej zóny. V rámci tohto členstva máte k dispozícii 1 (slovom: jeden) dvojhodinový vstup denne do Elysium zariadenia s platnosťou 1 (slovom: jeden) kalendárny rok. Zároveň získate pre seba kávu zdarma pri každom vstupe, pri rezervácii súkromnej terasovej sauny si môžete uplatniť 50% zľavu, pri pozvaní buddyho do Elysium zariadenia si môžete uplatniť 50% zľavu.
 - Doplňky značky Elysium v podobe wellness príslušenstva sú dostupné k zakúpeniu v Aplikácii na tablete v rámci Elysium zariadenia. Všetky tovary patria do wellness segmentu a prispievajú k lepšiemu zážitku z využívania Služieb. Tvary si môžete zakúpiť prostredníctvom tabletu a prevziať ich vo vybranom Elysium zariadenia prostredníctvom prístupového biometrického znaku alebo elektronickej poukážky v podobe QR kódu.
- 4.2 Vstupy a zvähodnenia sú platné iba pre Spotrebiteľa, na ktorého meno je Konto zriadené. Klubové členstvo je neprenosné a neprestupné.
- 4.3 Klubové vstupy sú založené na princípoch férovosti a ohľaduplnosti, preto má každý Spotrebiteľ možnosť nahlásiť problém alebo nevhodné správanie inej osoby prostredníctvom Aplikácie. Vstupy poskytujú možnosť vybrať si lokalitu z ponuky Elysium centier, ktoré sú v zozname v rámci Aplikácie.
- 4.4 V rámci každého Vstupu získavate nárok na 1 (slovom: jeden) kus uteráku a 1 (slovom: jeden) kus saunovej plachty. Toto príslušenstvo získate vo Vašej skrinke umiestnenej v priestoroch šatní. Prevzatím tohto príslušenstva zodpovedáte za škodu spôsobenú Poskytovateľovi stratou a zničením zapožičaného uteráku a plachty.
- 4.5 Ak dôjde k zrušeniu účtu užívateľa, považuje sa to za vypovedanie Zmluvy a nespotrebované vstupy sú bez nároku na náhradu a kompenzáciu.

5 CENA A FAKTURÁCIA

- 5.1 Cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch v mene Euro, ktorá je účtovaná za rozsah Vami vybraných Služieb a tovarov. S výškou ceny sa máte možnosť oboznámiť prostredníctvom aktuálneho cenníka Služieb alebo prostredníctvom informácie o cenách uvedených priam pri jednotlivých Službách v rámci Aplikácie.
- 5.2 Cenu účtovanú za Služby, ktoré ste si vybrali je potrebné uhradiť spravidla v podobe bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Poskytovateľa. Prostriedkom na vykonanie úhrady sú platobné metódy uvedené v Aplikácii. Osobitne Vás upozorňujeme na skutočnosť, že povinnosť uhradiť cenu Služieb vzniká okamihom uzavretia Zmluvy; Váš prípadný záujem o zrušenie Zmluvy v priebehu jej trvania alebo akékoľvek iné prejavy Vašej vôle vedúce k snahe jednostranne ukončiť Zmluvu, nemajú vplyv na Vašu povinnosť uhradiť cenu Služieb účtovanú za celé časové obdobie, ktoré ste si vybrali, resp. je predmetom už uzavretej Zmluvy; to platí aj v prípade Vašich záväzných Rezervácií a objednávok tovaru, ktoré ste nám doručili alebo inak oznámili. Ustanovenia bodov 6 a 7 týchto VOP tým nie sú dotknuté.
- 5.3 K poskytnutiu Služieb a prístupneniu Konta dôjde najneskôr až po úspešnom uhradení ceny Služieb. Za úspešné uhradenie sa na tieto účely rozumie pripísanie finančnej hodnoty ceny Služieb na účet Poskytovateľa alebo potvrdenie sprostredkovateľa platby o jej realizácii.
- 5.4 Pre realizáciu platby musíte využiť funkciu v rámci Aplikácie.
- 5.5 V prípade, ak nie je možné využiť jeden zo spôsobov realizácie platby v zmysle predchádzajúceho bodu, ste povinný využiť iný z týchto spôsobov platby, ktorý je dostupný. Poplatky za prevod finančných prostriedkov znáša Spotrebiteľ, pričom prípadné poplatky nie sú účtované Poskytovateľom, ale subjektom, ktorý prevod finančných prostriedkov zabezpečuje.
- 5.6 Po uzavretí Zmluvy a po úspešnom uhradení ceny Služieb, si môžete zaslať na Vašu e-mailovú adresu konečnú faktúru cez službu v Aplikácii, ktorá obsahuje Vaše identifikačné údaje uvedené v Aplikácii. Tieto údaje je možné zmeniť prostredníctvom funkcie na to určenej v rámci Aplikácie.
- 5.7 Všetky ceny sú uvedené s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len ako „DPH“).

6 ZRUŠENIE ZMLUVY

- 6.1 Zmluvu v rozsahu Vstupov je možné zrušiť nasledujúcimi spôsobmi:
- výpovedou s okamžitým účinkom zo strany Poskytovateľa z dôvodu ak Spotrebiteľ svojim konaním akýmkoľvek spôsobom vyvolal závažné porušenie povinností v zmysle bodu 6.2 týchto VOP, bez nároku na náhradu za nespotrebované časové obdobie využívania Klubového členstva alebo nespotrebovaných Služieb, a vstupov.
- 6.2 Závažným porušením zmluvy sa rozumie najmä, nie však výlučne:
- ak je Spotrebiteľ nahlásený za nevhodné správanie 3 (slovom: tri) a viac krát ostatnými návštevníkmi prostredníctvom funkcie nahlásenia problému v Aplikácii;
 - uvedenie nepravdivých informácií o svojej osobe pri vytvorení Konta;
 - nerešpektovanie Všeobecných obchodných podmienok;
 - nerešpektovanie prevádzkového poriadku;
 - nerešpektovanie prevádzkových pokynov osoby poverenej Poskytovateľom;
 - zavinené spôsobenie škody na majetku Poskytovateľa alebo ujmy na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v Elysium zariadení;
 - užívanie podporných látok v areáli prostredníctvom ihiel, či iným externým (mimotelovým) spôsobom;
 - predaj alebo poskytovanie podporných látok, či iných tovarov ostatným návštevníkom.
- 6.3 Spotrebiteľ v prípadoch podľa bodu 6.2 týchto VOP nemá nárok na vrátenie úhrady ceny Služieb.

7 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 7.1 Ak došlo k uzavretiu Zmluvy prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, teda v podobe Aplikácie, strácate okamihom udelenia Vášho výslovného súhlasu so začatím poskytovania Služieb v podobe Vstupov

pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy právo na odstúpenie od zmluvy, v rozsahu tej časti Služieb, ktoré boli spotrebované, vrátane časového obdobia Vstupov, ktoré už uplynuli a platnej Rezervácie.

- 7.2 Ak neboli podmienky v zmysle bodu 7.1 týchto VOP z našej strany dodržané, máte právo na odstúpenie od Zmluvy tak ako Vám ho udeľuje príslušný zákon, teda 14 (slovom: štrnástich) dní od uzavretia Zmluvy máte právo uplatniť odstúpenie od Zmluvy na e-mailovej adrese: ahoj@elysiumspa.sk a našou povinnosťou bude vrátiť Vám cenu uhradenú za nespotrebovanú časť Služieb, od ktorých odstupujete.
- 7.3 Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od časti Zmluvy predstavujúcej Rezerváciu z dôvodu v zmysle ustanovenia §7 ods.6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o predaji na diaľku“).
- 7.4 Ak je predmetom Zmluvy tovar, má Spotrebiteľ právo na odstúpenie od Zmluvy do 14 (slovom: štrnástich) dní od prevzatia tovaru. To neplatí, ak ide o povahu tovaru zodpovedajúcej jednej z výnimiek z práva na odstúpenie od Zmluvy ustanovenej v zmysle Zákona o predaji na diaľku. Môže ísť napríklad o predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
- 7.5 V prípade postupu v zmysle bodu 7.4 týchto VOP, nám prosím vráťte tovar na adresu:
Ulica Grösslingová 56, 811 09, Bratislava.

8 REKLAMÁCIA

- 8.1 Naša spoločnosť prejavuje maximálne úsilie o spokojnosť našich Spotrebiteľov. Akékoľvek sťažnosti a reklamácie sa spravujú ustanoveniami nášho reklamačného poriadku.

9 VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 9.1 Usilujeme sa o nepretržité poskytovanie Služieb a ich sústavnú dostupnosť, prostredníctvom našich Elysium zariadení. Avšak v prípadoch objektívnych a neodvratiteľných technických prekážok alebo iných skutočností spôsobujúcich nemožnosť plnenia za takéto poruchy, ktoré nevieme ovplyvniť nezodpovedáme. Využívame však čo možno najväčšie úsilie v záujme neodkladného riešenia vzniknutých prekážok.
- 9.2 Takisto si vyhradzuje právo nezodpovedať za nijaké škody alebo ujmu vzniknutú v dôsledku prerušenia alebo ukončenia poskytovania Služieb a Vstupov.
- 9.3 Všetky Služby, ktorých cena už bola uhradená, budú vždy riadne poskytnuté. Naša spoločnosť má však právo kedykoľvek ukončiť svoju podnikateľskú činnosť a neuzavrieť tak nové Zmluvy s ďalšími Spotrebiteľmi.
- 9.4 Spotrebiteľ je povinný riadiť sa pri využívaní Služieb odporúčaniami pre správne saunovanie zobrazené v Aplikácii a priamo v Elysium zariadení, bezpečnostnými predpismi, týmito podmienkami a ďalšími relevantnými ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov. Spotrebiteľ je povinný správať sa v akomkoľvek Elysium zariadení ohľaduplne k ostatným návštevníkom, nenarušovať pokojnú atmosféru, zaobchádzať šetrne so všetkým zariadením centra a rešpektovať pokyny Poskytovateľa prostredníctvom zásad vypísaných v Elysium zariadení a poverených osôb prevádzkovateľa.
- 9.5 Spotrebiteľ prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Prevádzkovým poriadkom, že je mu dodatočne známy jeho zdravotný stav, pričom tento zdravotný stav ani čiastočne nebráni vo využívaní služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za nijakú ujmu na zdraví alebo škodu spôsobenú Spotrebiteľovi v dôsledku následkov spočívajúcich v zavinení Spotrebiteľa, jeho zdravotnom stave nespôsobilom na využívanie Služieb a iných následkoch mimo zodpovednosti Poskytovateľa.

10 KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručením v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomného obsahu na elektronickú adresu ahoj@elysiumspa.sk alebo doporučené poštou alebo kuriérom na adresu Ulica Grösslingová 56, 811 09 Bratislava. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť, alebo v deň vrátenia zásielky s vyznačenou

poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa odsťahoval“, „adresát neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou alebo prostredníctvom Aplikácie sa písomnosť považuje za doručенú v deň nasledujúci po dni jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v Aplikácií, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu bydliska, prípadne novú elektronickú adresu na doručovanie písomností.

- 10.2 Pri pochybnostiach o doručení sa Spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od Zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Spotrebiteľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Spotrebiteľovi Poskytovateľom alebo na adresu, ktorej zmena bola Spotrebiteľovi náležite oznámená Poskytovateľom po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať Poskytovateľovi z dôvodov podľa osobitného predpisu upravujúceho poštové služby, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Poskytovateľovi na adresu podľa prvej vety.

11 RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, Zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory súdnou cestou v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že spory môžu byť rozhodnuté aj pred Stálym rozhodcovským súdom, zriadeným Asociáciou stálych rozhodcovských súdov, záujmovým združením právnických osôb, so sídlom Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava, IČO: 45 744 912, zapísaným v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava pod č. OU-BA-OVVS1-2014/101372 (ďalej len ako „Rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Ak by rozhodcovský súd v konkrétnom prípade z akéhokoľvek dôvodu nemal právomoc na riešenie sporu medzi Zmluvnými stranami, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená uplatniť si svoj nárok na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.
- 11.3 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho Reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 11.4 Návrh je možné podať aj prostredníctvom Platformy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorú nájdete na tejto internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
- 11.5 Podnety, sťažnosti a reklamácie našich zákazníkov prijímame na našej korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví týchto VOP a na e-mailovej adrese ahoj@elysiumspa.sk

12 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Touto cestou si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy alebo používania Služieb. Zmenu VOP oznámime prostredníctvom Aplikácie alebo oznámením uverejnenom na webovej stránke www.elysiumspa.sk. Zmluvné strany sú vždy viazané ustanoveniami VOP platnými v čase uzavretia Zmluvy alebo v čase vykonania Rezervácie.
- 12.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.
- 12.3 Všetky ceny Služieb, tovarov a ceny Vstupov sú záväzné v takej výške aká je aktuálna v čase prejavenia záujmu Spotrebiteľa o ich kúpu. Ceny sú uvedené v rámci cenníka, na webovej stránke www.elysiumspa.sk a v rámci Aplikácie.

- 12.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v Elysium zariadení, ak tieto budú odložené mimo miest vyhradených Poskytovateľom na odloženie vecí; na účely Zmluvy sa miestami vyhradenými na odloženie vecí rozumie miesto, kde sa veci obvykle odkladajú.
- 12.5 Ak nedôjde k vyprázdneniu skrinky na odkladanie vecí najneskôr do konca otváracej doby Elysium zariadenia, Spotrebiteľ týmto dáva Poskytovateľovi prívolenie na otvorenie skrinky a prevzatie vecí do úschovy po dobu najviac 30 dní; ak Spotrebiteľ neprejaví záujem o prevzatie uschovaných vecí do konca tejto doby, vyjadruje tým prívolenie k prevodu vlastníctva uschovaných vecí do vlastníctva Poskytovateľa.
- 12.6 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na obmedzenie poskytovania Služieb po nevyhnutnú dobu súvisiacu s priebehom opráv, úprav, údržby, hygienických opatrení, konania uzavretých akcií a pod. a Spotrebiteľ sa uzavretím Zmluvy vzdáva akýchkoľvek nárokov a kompenzácií vyplývajúcich z tohto obmedzenia.
- 12.7 Spotrebiteľ sa vzdáva práva na poskytnutie Služieb ak vykazuje zjavné prejavy správania sa pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok, ak vstúpi do Elysium zariadenia v zašpinenom odevu alebo ak je Spotrebiteľ osobou so zákazom vstupu udeleným Poskytovateľom alebo ak je Spotrebiteľ osobou voči ktorej došlo k výpovedi Zmluvy z dôvodu závažného porušenia Zmluvy v zmysle bodu 6.1 písm. c) týchto VOP. Spotrebiteľ alebo osoba naplňajúca znaky v zmysle tohto bodu môže byť vyzvaná na opustenie Elysium zariadenia a v prípade neuposlúchnutia výzvy vyvedená z priestorov Elysium zariadenia.
- 12.8 Ak dôjde k zmene otváracích hodín Elysium zariadenia, Poskytovateľ túto informáciu oznámi individuálne každému Spotrebiteľovi.

13 ORGÁN DOHLADU

Orgánom dohľadu Prevádzkovateľa je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor výkonu dozoru
Prievozská 32, P.O. Box 5
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

Miesto: Bratislava, Slovenská republika

Dátum: 1.jún 2021

Elysium Tech, s.r.o.
Erik Molnár, konateľ



Formulár na odstúpenie od zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

Elysium Tech, s.r.o.
Grösslingová 56
811 09 Bratislava
Slovenská republika

Týmto oznamujem / oznamujeme*, že
odstupujem / odstupujeme* od
zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí
týchto služieb a prác* :

Dátum objednania / Dátum prijatia*:

Meno a priezvisko, adresa spotrebiteľa /
spotrebiteľov*

| |
|--|
| |
| |
| |

Dátum:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov*
*(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej
podobe)*

* Nehodiace sa prečiarknite.